



SPITALUL MUNICIPAL DORHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

MINISTERUL SANATATII
COMISIA DE MONITORIZARE A CALITATII
SERVICIILOR DE SANATATE
10 345 01 3

Aprobat
Manager,

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND REZULTATELE MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – trim.IV 2022

(Comp.Integritate/Ministerul Sanatatii-conf.Ord.nr.1501/2016)

Avand in vedere reglementarile Ord.1502 si a Ord.1501 din 19.12.2016, privind aprobarea aplicarii mecanismului de feed-back al pacientului in spitalele publice, au fost preluate si detaliate raspunsurile date de pacienti la chestionarelor preluate de pe platforma informatica securizata a Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate (pagina web transparenta.ms.ro.) in perioada 01.10.2022-31.12.2022.

Rezultatele prezentul raport permit formarea unei opinii generale asupra gradului de multumire al pacientilor cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare si, de asemenea, luarea unor masuri de imbunatatire a acestora.

Raportul cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de feedback a pacientilor, care cuprind 10 intrebari, nemultumirile si aprecierile acestora reprezentand un indicator important asupra calitatii ingrijirilor pe care un unitatea il ofera.

Raportul privind rezultatele mecanismului de feed-back al pacientului cuprinde:

- raspunsurile oferite de pacienti la chestionarele de feedback, centralizate in tabelul anexat in primul trimestru al anului in curs;
- procentul de pacienti multumiti
- procentul de pacienti nemultumiti
- concluzii

„Raportările generate de mecanismul de feedback al pacientului sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spitale și pentru notificarea incidentelor de integritate, conform prevederilor anexei nr. 1 la prezentul ordin. (Ord.M.S.nr.1501/art.1, alin.(2);art.5)



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <http://www.spitaldorohoi.ro>
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

- Perioada de aplicare: 01.10.2022-31.10.2022

Nr. de respondenti: 36 pacienti din 618 (trimise prin SMS – 5, trimise prin e-mail 31), reprezentand 5,83 % din totalul pacientilor internati in luna iulie.

- Perioada de aplicare: 01.11.2022-30.11.2022

Nr. de respondenti: 30 pacienti din 651 (trimise prin SMS – 6, trimise prin e-mail 24), reprezentand 4,61% din totalul pacientilor internati in luna august.

- Perioada de aplicare: 01.12.2022-31.12.2022

Nr. de respondenti: 39 pacienti din 631 (trimise prin SMS – 5, trimise prin e-mail 34), reprezentand 6,18 % din totalul pacientilor internati in luna septembrie.

În tabelul anexat sunt detaliate rezultatele acestei analize de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Dorohoi, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul Integritate din cadrul Ministerului Sanatatii.

Precizam faptul ca, analiza si rezultatul feedback-ului pacienților, gradul de satisfactie al acestora, reprezintă un indicator important asupra calității îngrijirilor pe care un sistem de sănătate îl oferă.

Rezultatele obtinute, fiind discutate si supuse atenției membrilor consiliului etic, s-a putut observa că răspunsurile sunt relativ favorabile.

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

DR.:

A

Secretar Consiliul Etic,